

# BOLETIM INFORMATIVO

## GRUPO Pinto & Bentes

### AS EMPRESAS

- **Pinto & Bentes**

Av. Almirante Gago  
Coutinho, 161  
2725-322 Mem Martins  
Telf.: +351 219 248 260  
Fax: +351 219 248 278

- **aramus**

Urbanização Quinta de  
S. Gonçalo Lote 59,  
Lojas B e D  
2775-507 Carcavelos  
Telf.: +351 214 588 530  
Fax: +351 214 588 531

- **POSTEJO**

Estrada de Jericó  
Gatinheiras  
2130-103 Benavente  
Telf.: +351 263 500 400  
Fax: +351 263 506 159

- **Gasfomento**

Av. Infante  
D. Henrique, 328 2º Dto  
1800-223 Lisboa  
Telf.: +351 218 391 100  
Fax: +351 218 391 190

### ÍNDICE:

Pinto & Bentes	1
Aramus	4
Postejo	5
Gasfomento	6
A Nossa Responsabilidade Social	8
Aniversários	8



Pinto & Bentes



aramus



POSTEJO



Gasfomento

Nº 18 | Março/Abril 2011 | Publicação Bimestral | Distribuição Gratuita

## CONCLUSÃO LINHA ARMAMAR - LAGOAÇA, A 400kV

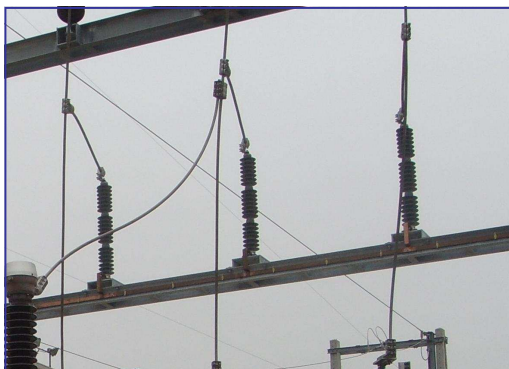
Foram concluídos os trabalhos de construção da Linha Armamar – Lagoaça, a 400kV e desvios associados na data prevista e assumida com o cliente REN, dia 15 de Novembro de 2010, apesar das condições de tempo adversas que se fizeram sentir.

A finalização dos trabalhos, incluindo reparação de acessos e muros, que foram abertos para a execução da obra, ocorreu a 11 de Fevereiro e o fecho de estaleiro no final do mês de Fevereiro.

Nuno Bairras



## COLOCAÇÃO DE DST NA SUBESTAÇÃO DE OLHO DE BOI



Na sequência da adjudicação, por parte da EDP Distribuição, da montagem de descarregadores de sobretensões na Subestação de Olho de Boi, a Pinto & Bentes concluiu antes do prazo previsto a montagem dos equipamentos.

Tendo em conta que esta subestação é receptora de produção da Central de Belver (central a fio de água) e que no período de montagem o caudal do rio Tejo era muito volumoso, houve que limitar ao mínimo a

indisponibilidade dos painéis com cortes de energia, de modo a evitar a perda de produção da referida central, o que foi conseguido.

Na reunião de fecho de obra, a EDP manifestou o seu agrado pela forma como a obra decorreu.

Os nossos agradecimentos aos colaboradores envolvidos, o Sr. Levezinho, o Sr. Sousa e o Sr. Américo sem esquecer o sempre jovem Sr. Diogo Lima, pelo empenho demonstrado.



Manuel Vasconcelos



## ADJUDICAÇÃO SUBESTAÇÃO DE TUNES

Na persecução do nosso objectivo estratégico de alcançar maior cota do mercado na área do Transporte de Energia Eléctrica (REN), a Pinto & Bentes, através da sua Área de Negócio de Subestações, obteve recentemente da REN a adjudicação da Empreitada IEG de Ampliação da Subestação de Tunes. Os trabalhos electromecânicos no valor aproximado de 550.000,00€ e prazo de execução de 9 meses, envolvem essencialmente:

- Fornecimentos complementares, montagens e ensaios de Paineis de Linha de 150kV com prolongamento de barramentos MAT;
- Fornecimentos complementares, montagens e ensaios de Paineis de Linha de 60 kV;
- Fornecimentos, montagens e ensaios de Grupo de Emergência de 400 kVA;
- Fornecimentos, montagens e ensaios de 2 Transformadores de Serviços Auxiliares de 250 kVA e Automatismos de Serviços Auxiliares da subestação.



Acreditamos ainda que em breve nos serão atribuídos mais trabalhos e que, apesar das exigências comerciais de estarmos num mercado muito competitivo, seremos capazes de ultrapassar as adversidades e garantir a sustentabilidade da Pinto & Bentes, S.A neste segmento do mercado.

*Paulo Costa*

## CAMINHAR FAZ BEM!!!



No próximo dia 7 de Maio vamos fazer uma caminhada pelo passeio marítimo de Carcavelos a Paço de Arcos (com regresso a Carcavelos).

O passeio terá início às 10h00.

Durante a caminhada, para repor as nossas energias, vamos fazer uma paragem para almoçar na praia, devendo os participantes levar o farnel.

A hora de terminar é incerta, dependendo do ritmo do grupo – que se prevê bastante intenso - mas devemos estar de regresso a Carcavelos por volta das 14h00.

Os interessados devem dirigir-se ao GQSA da Pinto & Bentes.

**Venha e participe!**



## PRÉMIOS DE INCENTIVO À EDUCAÇÃO

Foi com muita satisfação que a Pinto & Bentes entregou, no início deste ano, mais três prêmios de estudo, a filhos de colaboradores, no âmbito do Regulamento de Bolsas e Prêmios de Incentivo à Educação, em vigor na nossa Empresa.

Os prêmios referem-se ao ano lectivo de 2009-2010 e foram atribuídos:



À Patrícia Mendes, filha do Sr. Clemente Mendes, que concluiu o 12.º ano com média de 16 valores (escala 0-20).



À Raquel Galupa, filha do Eng. Pedro Galupa, que concluiu o 9.º ano com média de 4 valores (escala 0-5) e ao Rafael Galupa, também filho do Eng. Pedro Galupa, que concluiu a licenciatura de Biologia com média de 18 valores (escala 0-20).

Parabéns à Patrícia, à Raquel e ao Rafael pelo bom desempenho!

Cristina Martins



## CONTRATO EDP - MANUTENÇÃO DE EDIFÍCIOS

Desde a sua génese que a Aramus tem desenvolvido parcerias com a EDP, nas mais diversas actividades no sector de manutenção e instalações eléctricas.

Contudo, até à presente data, a nossa colaboração, com este cliente tão mediático, estava limitada a intervenções executadas em clientes da EDP. São exemplos desta cooperação a realização de trabalhos de manutenção preventiva de postos de transformação, instalações eléctricas e equipamento de ar condicionado, a realização de auditorias técnicas e a oficialização da Aramus como agente oficial da EDP, o que nos permitiu implementar soluções de eficiência energética de iluminação e eficiência energética com a instalação de baterias de condensadores.



Esta ligação com a EDP permitiu-nos levar o nome da Aramus a clientes como a Centauro, Inchemica, Hikma Farmacêutica, Direcção Regional de Energia de Lisboa e Vale do Tejo, Robert Bosch, Instituto Português da Qualidade, Martifer, Água do Fastio, Visteon Electronica Portuguesa, entre muitos outros.

**“A Aramus, associada com a Pinto & Bentes, conseguiu atingir um objectivo, há muito pretendido, assegurar a manutenção dos Edifícios da EDP”**

A acumular a estas prestações de serviços, a Aramus, associada com a Pinto & Bentes, finalmente conseguiu atingir um objectivo, há muito pretendido, assegurar a manutenção dos Edifícios da pró-

pria EDP. Após um longo e árduo processo de concurso o consórcio Aramus/Pinto & Bentes saiu vitorioso no lote da Grande Lisboa, inserido no Concurso Nacional de Prestação Regular de Serviços de



Manutenção de Instalações, representando um volume total de negócio de 595.000,00€, para um período de dois anos.

Esta prestação prevê a realização de tarefas de manutenção preventiva e correctiva nas especialidades de electricidade, AVAC, redes de fluído (águas e esgotos), redes de voz e dados, mecânica, carpintaria, serralharia civil e construção civil, em todos os edifícios da EDP da Grande Lisboa, dos quais destacamos: Edifício Sede na Praça Marquês de Pombal, Edifício na Rua da Boavista, Edifício na Rua Camilo Castelo Branco, Edifício da Avenida José Malhoa e as lojas de atendimento ao público, situadas na Amadora, em Oeiras, Sintra e Cascais.

Para enfrentar este desafio a Aramus/Pinto & Bentes vai dispor de equipas técnicas residentes e equipas técnicas móveis compostas por técnicos de AVAC credenciados, oficiais electricistas especializados e ajudantes/polivalentes, com o objectivo bem definido de manter em bom estado de conservação e operacionalidade todos os edifícios, instalações e equipamentos intervencionados.

Salientamos, com grande ênfase, que esta vitória só foi possível com a plena colaboração dos colegas da Aramus e da Pinto & Bentes nas inúmeras visitas técnicas realizadas a todas as instalações da EDP, condição obrigatória de concurso, para todos os concorrentes. A todos os envolvidos enviamos, assim, os nossos mais sinceros agradecimentos com o profundo desejo que estas epopeias vencedoras se repitam!

*Departamento Comercial  
Nuno Carvalheiro / Miguel Gonçalves*



## COMBATE AO DESPERDÍCIO NAS EMPRESAS

A empresa depende da cooperação de três elementos essenciais, os directores (empresários / gerentes / administradores), os colaboradores e os consumidores (clientes). Sem o conjunto destes três a empresa não pode subsistir.

O dever do colaborador é dar à empresa a soma de trabalho que, ao nela ser admitido, se comprometeu a dar. Tanto lesa a empresa e a aniquila o mau padrão como o mau colaborador. Por mau colaborador entende-se todo aquele que trabalha de má vontade procurando “passar o tempo” em vez de produzir. O colaborador que assim procede prejudica a si próprio, a sua família e a sociedade em que vive. Se todos fizessem o mesmo, que sucederia?

É imperativo destacar que o trabalho é a lei da vida. Sem trabalho não se vive. Tudo que na Terra existe, além da natureza, é produto do trabalho humano. Só o trabalho pode melhorar as condições de vida dos homens. Se assim é, nada mais inteligente do que trabalhar com alegria, paciência, consciência e boa vontade.

Nas empresas o salário é uma forma prática de dar ao colaborador a sua parte nos lucros da produção. Mas como uma Empresa pode auferir lucros suficientes se o colaborador produz pouco e de má vontade? Uma vez que não existem ou, quando existem, não se coordenam e controlam os indicadores de produtividade individual ou em equipa. É importante destacar que quem paga o salário não é o Administrador, mas o resultado da produção. O Administrador apenas fornece as máquinas, a infra-estrutura. Portanto, é o colaborador que paga a si próprio. Logo, quando isso não ocorre o seu salário é pago pelo desvio da produção de outro colaborador ou equipa, para haver um equilíbrio no salário e na produção. Daí destaca-se que, quanto maior for a produção individual ou em equipa, quanto mais eficiente, mais económica e rápida for a produção, maiores serão os lucros e maiores serão os salários. Como pode pretender a melhoria de salário o colaborador que produz pouco e mal, se o salário é uma consequência de sua produção?

A economia de tempo, luz, telefone, internet, água, gás, combustível e matéria-prima representa lucro e consequente aumento de salário. Quem pode fazer o serviço em uma hora e o faz em duas; quem mata o tempo em vez de produzir, quem dá dez passos em vez dos oito necessários; quem danifica uma máquina; quem estraga uma folha de papel; quem imprime uma ou várias folhas que não vai utilizar ou ler; quem mantém ligados computadores, lâmpadas ou aparelhos de ar condicionado sem necessidade; quem perde um minuto que seja do seu trabalho lesa a empresa, lesa a sociedade, lesa, portanto, a si mesmo. No fim do ano a soma desses pequenos desperdícios representam muito. A empresa que de forma consciente consegue evitá-los habilita-se a beneficiar da sociedade com a melhoria de preços e em consequência melhoria dos salários.

Trabalhando com amor e boa vontade, conscientes de que somos um organismo capaz de ir ao infinito, se todos cooperarem em harmonia para o fim comum, podemos transformar-nos numa empresa que nos orgulhe a todos – e a todos beneficie cada vez mais. Para isso, o meio é a preocupação constante de produzir mais com menos, isto é, procurar uma produção com o mais alto rendimento em perfeição e rapidez, e combatendo, efectivamente, o desperdício.

*Noélia Friezas*

## COLABORADOR DO 4º TRIMESTRE DE 2010



**MANUEL MONTEIRO DA VENDA**

**Categoria: Pedreiro de 1ª**

**Idade: 48 anos**

**Admissão na empresa em 01/07/1994.**

**Destacam-se a sua disponibilidade, a assiduidade, o relacionamento com colegas, a responsabilidade, a polivalência e desempenho no trabalho.**

**A Administração**





## SISTEMAS DE INFORMAÇÃO / INOVAÇÃO

Os Sistemas de Informação são, sem dúvida, uma das áreas de suporte mais importantes e fulcrais no sucesso de uma organização, e a Gasfomento não foge à regra. Esta área deverá deixar de ser avaliada apenas pelos custos imediatos e futuros mas também pelo seu grau de eficácia e impacto na performance da organização. Actualmente temos a necessidade de efectuar investimentos nas ferramentas ao dispor dos nossos colaboradores e responsáveis de área, de forma a melhorar processos e a competitividade do próprio negócio. Com esta filosofia aplicada, esperamos, durante este ano, poder vir a contemplar algumas melhorias no nosso CRM (*Customer Relationship Management*) e ERP Primavera.

**“Os Sistemas de Informação são, sem dúvida, uma das áreas de suporte mais importantes e fulcrais no sucesso de uma organização”**

### CRM

- Reformulação de relatórios;
- Optimização de processos;
- Desenvolvimento de ferramentas de performance na aplicação;
- Integração com o Primavera;
- Integração com central telefónica.



### ERP Primavera



- Integração com easypay (gerador de referências MB para pagamento de produtos/serviços - notificação de pagamentos);
- Integração do módulo Projectos;
- Integração de Excel *Add-Ins*;
- Reformulação do sistema de integração de VD's (Vendas a Dinheiro);
- Integração do sistema de controlo interno de redes de utilização.

Num nível mais abrangente, e com as implementações anteriormente referidas, pretendemos construir um sistema de monitorização de indicadores de performance (*KPI - Key Performance Indicators*) indo ao encontro do *Business Intelligence*.

O nosso objectivo é ser um facilitador de decisões e transformar o sistema de informação num sistema de constante inovação que verdadeiramente acrescente valor à Gasfomento e ao Grupo Pinto & Bentes.

Por último, mas não menos importante, continuamos a ter como missão a optimização máxima dos recursos existentes de forma a reduzir custos. Este ano em concreto vamos incidir esforços na redução dos custos em cópias. Vamos transpor todos os formulários internos efectuados em papel para ambiente *web* – o que permitirá também agilizar o tratamento dos dados e substituir a fotocopiadora existente por outra com um contrato mais vantajoso. Esta etapa de poupança surge após um trabalho de anos antecedentes na redução de custos com as comunicações. Os níveis de poupança serão controlados regularmente através de ficheiros parametrizados para o efeito.

O lema será:

- “Poupar para investir!”

Nuno Silva



## QUADRO DE HONRA

Neste Boletim damos-lhe a conhecer o Vasco Martins - Coordenador Operacional da Área de Assistência Técnica e Manutenção.\*

**Nome:** Vasco José de Matos Martins

**Local de Nascimento:** Lisboa

**Data de Nascimento:** 23/01/1975

**Estado Civil:** Divorciado

**Data de Entrada na Gasfomento:** 01/10/2008

**Ocupação dos Tempos Livres / Hobbies:** Ouvir música, tocar guitarra e ler

**Preferência Clubística:** Belenenses

### - Qual o teu percurso na Gasfomento?

Entrei para a Gasfomento em 2008 para exercer as funções de coordenador do *Callcenter* o que se manteve até Agosto de 2009, altura em que surgiu a oportunidade de passar a integrar a Área da Assistência Técnica e Manutenção como Coordenador Operacional dessa actividade.

### - Qual o teu sentimento, face aos desafios e perspectivas futuras da Gasfomento?

Apesar dos tempos difíceis que o mercado atravessa, estou optimista quanto ao rumo e ao futuro da Gasfomento.

### - Quais os factores a melhorar na Empresa?

Gosto do ambiente e do local onde trabalho. Claro que nem todos os dias são fáceis, contudo considero que de uma forma geral, somos uma equipa coesa e que todos os dias “veste a camisola”.

### - Gostarias de dizer mais alguma coisa?

Gostaria de agradecer a todos os Colegas pela forma como fui recebido na Gasfomento.

### *O que dizem os Colegas, sobre o Vasco:*

#### O Vasco é:

- Um Amigo;
- Muito divertido;
- É rezingão;
- Esforçado, trabalhador;
- Bom Colega;
- Teimoso;
- Espectacular;
- Humilde.

#### *Eis o Colega Vasco*



Irene Câncio

\* Por lapso de impressão o Quadro de Honra do Boletim Informativo nº 17 não saiu na totalidade, pelo que se repõe a informação.

## **A NOSSA RESPONSABILIDADE SOCIAL**



Depois do êxito que foi o nosso trabalho na Obra Padre Gregório (OPG), em Junho do ano passado, vimos de novo desafiar os trabalhadores da Pinto & Bentes e de todas as Empresas do Grupo, para mais uma “empreitada” na Instituição.

Desta vez, pretendemos fazer mais trabalhos de pinturas, mas também arranjar o jardim, tal como fizemos na visita anterior.

O trabalho é sempre muito e a ajuda é bem-vinda.

Propomos o dia 28 de Maio para a nossa ida à OPG.

Se estiver disposto a dar um dia do seu tempo livre às crianças acolhidas pela Instituição, inscreva o seu nome nas listas que vão estar disponíveis no armazém, nas oficinas e no escritório, ou dirija-se ao GQSA da Pinto & Bentes.

**Fica lançado o desafio!!!**

### **VAMOS SOPRAR AS VELAS A...**

**1 de Março**  
Adalberto Gomes  
Paulo Silva  
**3 de Março**  
Henrique Lopes  
**6 de Março**  
Luís Martins  
**7 de Março**  
Paulo Esteves  
**8 de Março**  
Manuel Rosa  
**10 de Março**  
Fernando Oliveira  
Miguel Sequeira  
**11 de Março**  
Adalberto Gomes  
António Santos  
Paulo Silva  
Nuno Leal  
**13 de Março**  
Ana Rosa  
César Dias  
**14 de Março**  
Luís Albuquerque

**15 de Março**  
Hugo Saraiva  
**17 de Março**  
Pedro Ribeiro  
**18 de Março**  
Mário Gonçalves  
**20 de Março**  
Amarildo Lima  
**21 de Março**  
Adilson Carvalho  
**22 de Março**  
Lino Bento  
Nuno Carvalheiro  
**25 de Março**  
Arménio Vicente  
Silvestre Ferreira  
**26 de Março**  
Alberto Guerreiro  
**28 de Março**  
Fernando da Silva  
**29 de Março**  
António Vieira  
Carlos Moreira

**31 de Março**  
Carlos Cerqueira  
Paulo Reis  
**1 de Abril**  
António Gonçalves  
Maria Menaia  
Paulo Gonçalves  
**2 de Abril**  
Filipe António  
Joaquim Sequeira  
Paulo Verruga  
Volodymyr Bukin  
**3 de Abril**  
Arménio Brás  
Daniel Tiago  
José Pinho  
**4 de Abril**  
Francisco Graça  
**7 de Abril**  
José Trindade  
**8 de Abril**  
Carlos Silva  
**9 de Abril**  
Vanda Moço

**10 de Abril**  
Geraldo Correia  
Rui Policarpo  
**11 de Abril**  
Alda Cotrim  
João Nunes  
Jorge Carvalho  
**12 de Abril**  
Manuel Alexandre  
Paulo Lopes  
**13 de Abril**  
Luís Pereira  
Pedro Rodrigues  
Ricardo Varandas  
**14 de Abril**  
Bruno Pantaleão  
**15 de Abril**  
Emídio Faustino  
Manuel Domingos  
**17 de Abril**  
Fernando Pereira  
**18 de Abril**  
Gil Faria  
Pedro Cruz



**20 de Abril**  
Abílio Dias  
**23 de Abril**  
Mário Abreu  
**25 de Abril**  
Pedro Saraiva  
**26 de Abril**  
Nuno Silva  
Rui Candeias  
**27 de Abril**  
Ana Rodrigues  
**28 de Abril**  
Luís Roque  
Valdemar Facha  
**29 de Abril**  
Mário Luís  
Nuno Cruz  
Mykhaylo Kuz

Propriedade: Pinto & Bentes, S.A. Impressão e Acabamento: CONTIFORME - Soluções Gráficas Integradas, S.A. Direcção: Alípio Magalhães e Pedro Galupa Concepção/Arranjo Gráfico/Coordenação/Edição: Carla Canseiro Colaboradores: Irene Cândia, Miguel Gonçalves e Noélia Friezas Contributos #18: Alípio Magalhães, Carlos Cerqueira, Carlos Mazzetti, Cristina Martins, Irene Martins, Manuel Vasconcelos, Nuno Bairras, Nuno Carvalheiro, Nuno Silva, Nuno Vieira, Paulo Aurélio, Paulo Costa, Pedro Galupa. Distribuição: Departamento Recursos Humanos da Pinto & Bentes, Elsa Peceguina e Irene Cândia. Sugestões/Comentários (muito bem-vindos) para: [carlacanseiro@pintoebentes.com](mailto:carlacanseiro@pintoebentes.com) ou colocados directamente na Caixa de Sugestões da Pinto & Bentes. Tiragem: 500 exemplares.

Consulte também a versão digital em <http://www.pintoebentes.com>